

Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO

18 novembre 2011 presso Agenzia Regionale di Sanità, Via P. Dazzi, FI

PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

	PRESENTI:	ASSENTI:
1	ALBERTO PERETTI	ALESSIO NASTRUZZI
2	EGISTO BAGNONI	CHIARA ROGAI
3	GABRIELLA GRAZIANI	COSIMO MOLINARO
4	GIULIETTA TORRETTA	MIRELLA FLORITA
5	LUCIA LIVATINO	VINCENZO MAZZA
6	MAURIZIO PAPARO	
7	NICOLA MANCINI	
8	PAOLO BECHERUCCI	
9	PAOLO FRANCHI	
10	SANDRO CORTINI	
11		
Altri partecipanti		
1	Silvia Falsini - Regione Toscana	5 Edi Fanti – Consulente Formas
2	Glenda Sermenghi - Regione Toscana	6
3	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità-ARS	7
4	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità-ARS	8

ORDINE DEL GIORNO

1	<u>Stato dell'arte sulle attività dei gruppi di lavoro dell'Osservatorio</u>
2	<u>Opportunità con i Progetti Europei in materia di Formazione</u>
3	<u>Notizie dalle Istituzioni</u>
4	<u>Programmazione delle prossime visite di Audit</u>
5	<u>Varie ed eventuali</u>
6	<u>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</u>

ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

1. TITOLO Stato dell'arte sulle attività dei gruppi di lavoro dell'Osservatorio

Gruppo - Valutazione di impatto della formazione

Aprè la riunione P. Becherucci che passa la parola a A. Peretti per illustrare il lavoro del gruppo sugli indicatori. Riporta quanto verbalizzato alla riunione del 14/11/2011; interviene Silvia Falsini che approfondisce le attività e gli obiettivi che il gruppo si è dato. S. Falsini espone quanto emerso dal gruppo di lavoro ed in particolare evidenzia la proposta di elaborare una griglia utile a valutare gli eventi formativi sui quali sono stati posti gli indicatori d'impatto.

I membri del gruppo inseriranno, all'interno della griglia, i migliori eventi riferiti agli anni passati, al fine di avere una *base dati* omogenea sulla quale iniziare ad individuare possibili indicatori.

S. Falsini informa che si sta valutando se il Formas può essere il punto per poi evidenziare i progetti di eccellenza, sui quali è stata effettuata la valutazione d'impatto. La prossima riunione è prevista per il 14 dicembre p.v. in videoconferenza.

P. Becherucci chiede se una volta affinata la griglia è possibile vederla e al fine di dare un contributo per effettuare l'analisi di questi dati.

G. Torretta chiede quali saranno gli ambiti sui quali è opportuno costruire gli indicatori; S. Falsini risponde che inizialmente sarebbe auspicabile individuare gli ambiti sui quali le aziende hanno maturato esperienza maggiore.

Gruppo - Collaborazione con MeS per utilizzo degli indicatori emersi dall'indagine di clima e sviluppi futuri

P. Becherucci passa la parola a P. Franchi e chiede di illustrare all'ORQF come sta procedendo il gruppo Indicatori MeS.

P. Franchi informa che ha avuto un contatto con il MeS al fine di reperire i dati relativi ai quesiti posti all'interno del "Bersaglio".

P. Becherucci chiede che vengano, in particolare, valutati i risultati rispetto ai nuovi quesiti sulla formazione e proposti l'anno passato dall'ORQF, nell'occasione chiede a G. Graziani di supportare P. Franchi nel reperire questo materiale e nell'analizzarlo; G. Graziani si rende disponibile.

Gruppo - Costruzione del 2° report dell'ORQF

P. Becherucci introduce il gruppo del Report e dà la parola a M. Paparo che illustra la proposta di nuova struttura del Report ORQF 2011-2012 (vedi allegato).

M. Paparo espone i contenuti del documento ed inizia un dibattito all'interno dell'ORQF relativamente ai dati che è necessario raccogliere al fine di predisporre un Report dettagliato e aggiornato.

N. Mancini dichiara che sui dati è necessario fare alcune semplificazioni in particolare sulla situazione "Eventi".

P. Becherucci propone, relativamente alla rilevazione del monte ore dedicato alla formazione su base di profili o di direzioni, di stilare un file excel sulla base dell'esperienza dell'AOU-Meyer con un cappello introduttivo sulle tipologie di formazione.

M. Paparo precisa che si partirà dalla tabella utilizzata per il Report 2010 sul numero dipendenti delle Aziende sanitarie, che sarà aggiornata con i dati dell'anno in corso.

Gruppo - Studio di elementi ed indicatori della qualità della formazione

P. Becherucci introduce il lavoro sullo *Studio di elementi ed indicatori della qualità della formazione* seguito da G. Torretta;

Questo gruppo deve partire dai dati pregressi effettuando delle analisi qualitative al fine di far emergere alcuni primi indicatori (come ad esempio valutare se tutti i corsi hanno il tutor; ecc.). L'obiettivo è quello effettuare una valutazione qualitativa dell'esistente.

L. Livatino, interviene evidenziando che, l'accreditamento dei Provider ha fatto emergere dati nuovi sulla formazione sponsorizzata e pertanto è necessario definire con precisione chi è lo Sponsor al fine di effettuare una valutazione di qualità di questi eventi. Livatino pone l'accento sul fatto che quando si parla di "sponsor" non si devono comprendere le ONLUS.

L. Livatino precisa che gli eventi formativi a cui i dipendenti partecipano per conto proprio spesso non figurano tra quelli svolti e rimangono fuori dal computo dei dati.

P. Becherucci sottolinea che la Regione potrebbe iniziare a richiedere alle Aziende sanitarie i dati sulla Formazione effettuata dai dipendenti che non risulta nelle relazioni annuali.

S. Falsini precisa che, per quanto riguarda gli Animatori di formazione e i Tutor, i dati inviati dalle Asl alla Regione Toscana sono corretti e aggiornati.

Gruppo - Alimentazione della sezione dell'Osservatorio sul portale di Formas

P. Becherucci illustra la bozza del portale dell'ORQF all'interno della piattaforma Formas. Relativamente alla sezione per le procedure di eccellenza è necessario valutare insieme come procedere.

Sul sito del Formas sarà presente un link al sito della Regione Toscana in cui è presentato l'Osservatorio. Sarà creata anche un'area più operativa con all'interno tutto quanto è stato prodotto dall'Osservatorio. Alcuni file realizzati dall'Osservatorio verranno inseriti nel portale per l'accreditamento dei Provider ECM.

Lucia Livatino e Sandro Cortini avranno accesso a tutti i documenti inviati dalle Aziende Sanitarie per l'accreditamento come Provider ECM.

2. TITOLO Opportunità con i Progetti Europei in materia di Formazione

P. Becherucci dà la parola a E. Fanti che illustra le opportunità a livello europeo per la partecipazione a bandi in materia di qualità e di qualità della formazione (v. allegato). Espone gli strumenti che nell'ambito dei Fondi Europei riguardano il settore della Formazione. Illustra i programmi QALL, EQAVET E CEDEFOP utilizzando a tal fine alcune slide. Del programma QALL fanno parte varie agenzie e molte informazioni possono essere reperite su www.adam-europe.eu.

E. Fanti precisa che a Firenze esiste un'agenzia che cura i rapporti e le procedure per la presentazione di progetti europei sulla Formazione. Per il programma Leonardo Da Vinci bisogna invece far riferimento a Roma. E. Fanti illustra anche questo programma per l'anno 2012, precisando che ci sono varie "misure" (es. trasferimento dell'innovazione o sviluppo e innovazione) di cui si potrebbe usufruire nell'ambito della Formazione. E. Fanti espone brevemente anche il programma europeo Grundtvig.

Infine, suggerisce che l'Osservatorio potrebbe sfruttare la scadenza del 2 febbraio 2012 per la presentazione di un Progetto nell'ambito del programma Leonardo da Vinci. Inoltre, ritiene utile che l'Osservatorio lavori su obiettivi specifici che poi possano essere tradotti in progetti da presentare in ambito di Unione Europea. Precisa che dopo Febbraio 2012 usciranno nuovi bandi EQAVET.

P. Becherucci sottolinea che si potrebbe partecipare a questi progetti solo nell'ambito di specifici obiettivi dell'Osservatorio RQF.

3. TITOLO Notizie dalle Istituzioni

Prende la parola S. Falsini, che fa il punto della situazione sulla normativa e sulle Istituzioni a livello nazionale (nomina della Commissione nazionale, Osservatorio) e regionale.

S. Falsini espone le novità previste per il prossimo futuro. Comunica che il giorno 25 novembre ci sarà l'incontro con "gli altri soggetti pubblici" (Arpat, Ispo, Stella Maris, Ordini e collegi regionali) che saranno accreditati come Provider ECM. Verrà presentato il nuovo portale a loro dedicato.

Illustra anche la delibera della Regione Toscana n. 1014 che a breve sarà approvata. Le scadenze per la presentazione del piano annuale di formazione sarà il 31 marzo 2012, per la relazione annuale sarà il 30 aprile 2012. Nella relazione sarà presente:

- l'indicazione della quantità delle risorse economiche provenienti dalle sponsorizzazioni e la percentuale rispetto alle risorse complessive destinate alla formazione;
- la dichiarazione di avere adempiuto agli obblighi informativi sugli eventi formativi nei confronti dell'utenza, dell'Ente accreditante e dell'Istituzione archiviante nazionale (Cogeaps);

S. Falsini continua precisando che le Aziende hanno l'obbligo di alimentare l'anagrafe formativa regionale entro 90 giorni dalla conclusione dell'evento formativo. In considerazione dell'obbligo di invio dei dati al Cogeaps e delle modalità organizzative dell'anagrafe nazionale è necessario che ogni Azienda Sanitaria inserisca nell'anagrafe formativa regionale i dati di tutti gli operatori che hanno partecipato ai propri eventi formativi, indipendentemente dalla loro appartenenza o meno a quell'Azienda.

Precisa inoltre che entro maggio 2012 le aziende sanitarie dovranno essere accreditate o aver presentato un piano di miglioramento; in caso contrario rischieranno di non avere più accreditati gli eventi formativi da parte della RT.

4. TITOLO Programmazione delle prossime visite di Audit

ARPAT: martedì 6 dicembre 2011 – Florita e Mancini

AUSL 9 di Grosseto: martedì 13 dicembre 2011 – Torretta e Cortini

DATA E LUOGO DEL PROSSIMO INCONTRO

venerdì 16 dicembre 2011 h. 9.30 ARS.

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Claudia Tonon – Luca Secciani

email: claudia.tonon@arsanita.toscana.it; ecmtoscana@regione.toscana.it;

Tel. : 055-4624309 - Cell. 345 4514252 cellulare aziendale